

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Buch Wien

Für den Ticketkauf und die Veranstaltung der „Buch Wien“ sowie für das Vertragsverhältnis zwischen Kunden und der „Buch Wien“ bzw. der Literatur- und Contentmarketing GmbH, A-1010 Wien, Grünangergasse 4, als Veranstalter gelten ausnahmslos die nachstehenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ (AGB).

## **Tickets**

Die im Onlineshop unter [www.buchwien.at](http://www.buchwien.at) zu erwerbenden Tickets sind das Tagesticket (Einmaleintritt) und der Festivalpass (unbeschränkter Wiedereintritt an jedem Tag – 10. bis 14. November 2021).

## **Zahlung**

Die Tickets für die „Buch Wien“ können ausschließlich mittels Kreditkarte oder PayPal bezahlt werden.

## **Hausordnung**

Für den Besuch der „Buch Wien“ und das Messe-/Festivalgelände gilt uneingeschränkt die Hausordnung des Veranstalters: [www.buchwien.at](http://www.buchwien.at). Die Nichteinhaltung der Hausordnung berechtigt den Veranstalter, das weitere Verweilen auf dem Gelände der „Buch Wien“ zu untersagen bzw. zu verhindern.

Bei Überfüllung sowie bei Verspätung des Besuchers besteht kein Anspruch auf Einlass.

## **Absage**

Im Falle der Absage der Veranstaltung hat der Kunde das Recht, den vollständigen Ticketpreis gegen Vorlage des Tickets zurückzuerlangen. Die Rückerstattung des Ticketpreises erfolgt längstens binnen 90 Tagen. Das Verlangen auf

Rückerstattung ist im Falle der Absage binnen 4 Wochen ab Bekanntgabe der Absage direkt an den Veranstalter zu richten.

## **Rücktritt**

Ein Rücktritt vom Vertrag ist nach Erwerb des Tickets nicht möglich.

## **Lieferbedingungen**

Der Ticketversand erfolgt nach Zahlungseingang automatisch per E-Mail (PDF). Bitte wenden Sie im Umgang mit den Tickets besondere Vorsicht an, um Datenverlust zu vermeiden. Eintrittsberechtigungen dürfen nicht missbräuchlich verwendet, kopiert oder verändert werden. Beim Zutritt gilt das Prinzip des ersten Zutrittes (das Ticket, das mit seiner eindeutigen Identifizierung als erstes akzeptiert wird, ist das gültige. Nachfolgende Tickets gleicher Identifikation werden durch den Zutritt des ersten automatisch entwertet). Mit der Verwendung der Eintrittsberechtigung akzeptiert der Benutzer auch die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters und die Hausordnung des Veranstaltungsortes.

## **Datenschutz**

Die Verwendung der Personendaten ist in unserer Datenschutzerklärung geregelt, diese finden Sie unter [www.buchwien.at/datenschutz](http://www.buchwien.at/datenschutz). Die Datenschutzerklärung ist integraler und bindender Bestandteil dieser AGB.

Alle persönlichen Daten werden für Zwecke zur Nachverfolgung von möglichen Covid-19-Ansteckungen für 30 Tage nach Veranstaltungsende (14.11.2021) aufbewahrt und gegebenenfalls an die Gesundheitsbehörde weitergeleitet. Die Löschung bzw. Vernichtung der persönlichen Daten erfolgt sofort nach dem Ablauf dieser Zeitspanne.

**Buch  
Wien**  
Messe und  
Festival