

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Buch Wien

Für den Ticketkauf und die Veranstaltung der „Buch Wien“ sowie für das Vertragsverhältnis zwischen Kunden und der „Buch Wien“ bzw. der Literatur- und Contentmarketing GmbH, A-1010 Wien, Grünangergasse 4, als Veranstalter gelten ausnahmslos die nachstehenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ (AGB).

Tickets

Die im Onlineshop unter buchwien.at/tickets zu erwerbenden Tickets sind das Flexi-Tagesticket, das vergünstigte Wochentagsticket (Einmaleintritt) und der Festivalpass (unbeschränkter Wiedereintritt an jedem Tag – 10. bis 14. November 2021).

Zahlung

Die Tickets für die „Buch Wien“ können mittels VISA, Mastercard oder Sofortüberweisung bezahlt werden.

Hausordnung

Für den Besuch der „Buch Wien“ und das Messe-/Festivalgelände gilt uneingeschränkt die Hausordnung des Veranstalters: buchwien.at. Die Nichteinhaltung der Hausordnung berechtigt den Veranstalter, das weitere Verweilen auf dem Gelände der „Buch Wien“ zu untersagen bzw. zu verhindern.

Bei Überfüllung sowie bei Verspätung des Besuchers besteht kein Anspruch auf Einlass.

Absage

Bei Absage der gesamten Veranstaltung durch den Veranstalter werden die Ticketkosten auf die Originalzahlart rückerstattet. Etwaige für den Buch Wien-Besuch bereits entstan-

den Ausgaben (An-/Abreisekosten, Unterkunftkosten, etc.) können jedoch nicht ersetzt werden.

Rücktritt

Ein Rücktritt vom Vertrag ist nach Erwerb des Tickets nicht möglich. Änderungen (Verschärfungen) der COVID-Verhaltensregeln/Maßnahmen berechtigen nicht zum Storno/Umtausch gekaufter Tickets.

Lieferbedingungen

Der Ticketversand erfolgt nach Zahlungseingang automatisch per E-Mail (PDF). Bitte wenden Sie im Umgang mit den Tickets besondere Vorsicht an, um Datenverlust zu vermeiden. Eintrittsberechtigungen dürfen nicht missbräuchlich verwendet, kopiert oder verändert werden. Beim Zutritt gilt das Prinzip des ersten Zutrittes (das Ticket, das mit seiner eindeutigen Identifizierung als erstes akzeptiert wird, ist das gültige. Nachfolgende Tickets gleicher Identifikation werden durch den Zutritt des ersten automatisch entwertet). Mit der Verwendung der Eintrittsberechtigung akzeptiert der Benutzer auch die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters und die Hausordnung des Veranstaltungsortes.

Datenschutz

Die Verwendung der Personendaten ist in unserer Datenschutzerklärung geregelt, diese finden Sie unter buchwien.at/datenschutz. Die Datenschutzerklärung ist integraler und bindender Bestandteil dieser AGB.

Alle persönlichen Daten werden für Zwecke zur Nachverfolgung von möglichen COVID-19-Ansteckungen für 28 Tage nach Veranstaltungsende (14.11.2021) aufbewahrt und gegebenenfalls an die Gesundheitsbehörde weitergeleitet. Die Löschung bzw. Vernichtung der persönlichen Daten erfolgt sofort nach dem Ablauf dieser Zeitspanne.

**Buch
Wien**
Messe und
Festival